

Erstfreischaltung des OnlineBankings mit dem TAN-Verfahren VR SecureGo plus

1. Erhalt der Zugangsdaten und Zurücksendung der Vertragsunterlagen

Sie haben von uns mit getrennter Post einen **VR-NetKey**, eine **PIN** für das OnlineBanking und einen **Aktivierungscode** für die VR SecureGo plus App erhalten.

Sollte dem Schreiben auch die „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ (ggf. für mehrere Konten) beiliegen, senden Sie uns diese bitte zuerst unterschrieben zurück. Erst danach können wir Ihre Zugangsdaten aktivieren!

2. Freischaltung der VR SecureGo plus App

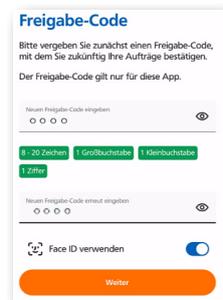
2.1 Bitte laden Sie aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die **VR SecureGo plus App** herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Diese App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.



VR SecureGo plus

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die VR SecureGo plus App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen oder für das OnlineBanking bei anderen Volksbanken nutzen, deinstallieren Sie bitte keinesfalls diese App, sondern fügen Sie die neue Bankverbindung in Ihrer vorhandenen VR SecureGo plus App hinzu! Tippen Sie dazu in der App oben rechts auf das Zahnrad-Symbol, dann auf „Bankverbindungen“ und auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“.

2.2 Nach dem erstmaligen Öffnen der App werden Sie aufgefordert, sich selber einen **Freigabe-Code** zu erstellen. Dieser muss **8 bis 20 Zeichen** lang sein und muss mindestens einen **Großbuchstaben**, einen **Kleinbuchstaben** und eine **Ziffer** enthalten. Mit diesem **Freigabe-Code** geben Sie zukünftig Zahlungen in der App frei. Zusätzlich können Sie hier auch die Freigabe per Biometrie aktivieren.

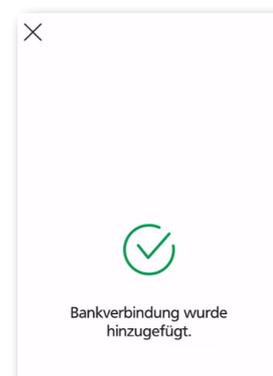
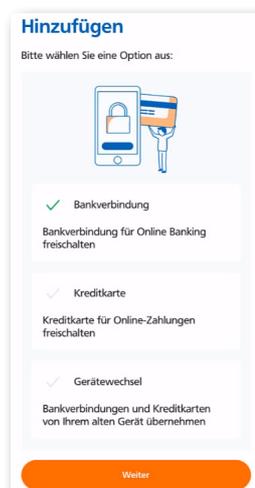


2.3 Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann auf Wunsch deaktiviert werden.



2.4 Wählen Sie nun die Auswahl „Bankverbindung“ und scannen Sie den **Aktivierungscode** ab, den Sie per Post erhalten haben.

Die App ist nun einsatzbereit und Sie können mit dem Ersteinstieg in das OnlineBanking beginnen.



Erstfreischaltung des OnlineBankings mit dem TAN-Verfahren VR SecureGo plus

3. Erstanmeldung über die Internetseite

3.1 Bitte rufen Sie die Internetseite www.vbplus.de auf und klicken oben rechts auf  **Logins**.

 Suche

 Kontakt

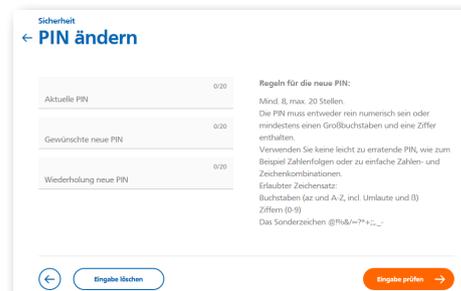
 Logins

3.2 Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „OnlineBanking“.

3.3 Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** und die zugesandte **PIN** ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

3.4 Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre **zugesandte PIN** in eine **persönliche PIN** zu ändern. Diese muss aus **8 bis 20 Zeichen** bestehen und mindestens **einen Großbuchstaben** und **eine Ziffer** enthalten. Erlaubte **Sonderzeichen** sind @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die zugesandte PIN ein. Anschließend geben Sie in den Feldern „Gewünschte neue PIN“ und „Wiederholung neue PIN“ eine selbst ausgedachte PIN ein. **Bitte prägen Sie sich diese PIN gut ein**. Klicken Sie anschließend bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.



3.5 Die Änderung der PIN wird mit einer **TAN** bestätigt, welche Sie in der **VR SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone erhalten.

3.6 Bitte melden Sie sich nun erneut mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer soeben geänderten PIN an.

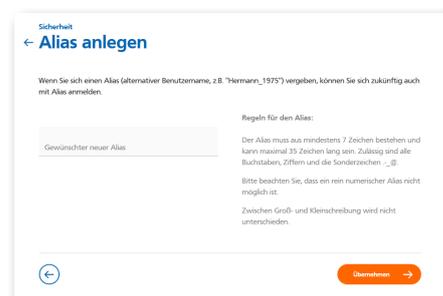
4. Vergabe eines bequemerer Anmeldenamens (Alias)

4.1 Bitte klicken Sie im OnlineBanking oben rechts auf Ihren Namen und dort auf den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“.

4.2 Dort klicken Sie in der Rubrik „Online-Zugang“ in der Zeile „Alias“ rechts auf die drei Punkte und wählen „Anlegen“.

4.3 Vergeben Sie sich nun einen Alias nach den angegebenen Kriterien, den Sie anstatt des VR-Netkeys zum Anmelden in das OnlineBanking verwenden können.

4.4 Mit „Übernehmen“ bestätigen Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen persönlichen PIN in das OnlineBanking einloggen.



Wichtige Begriffe:

VR-Netkey/Alias: der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN: die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

Aktivierungscode: für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

Freigabecode: den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

Entsperrcode: sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.

App-Passwort: das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Zugriffsschutz: der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der VR SecureGo plus App angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. **In der App werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt.** Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, führen Sie die Freigabe der Zahlung NICHT durch bzw. geben Sie die TAN NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse www.vbplus.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren **GiroPay** oder **paydirekt!** Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. **Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen.** Mehr unter www.vbplus.de/banking-service/sicherheit.html.